

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«МАПКЛАП»

ИНН:6501305004, ОГРН:1196501004270

**Юридический адрес: 693006, Сахалинская область, г Южно-
Сахалинск, ул Емельянова А.О., д. 35а к. 3, кв. 17**

**Описание функциональных
характеристик
программного обеспечения
«DocsAI — ИИ ассистент поиска и
ответов по внутренним документам»**

Описание функциональных характеристик

Программное обеспечение: «DocsAI — ИИ ассистент поиска и ответов по внутренним документам».

1. Назначение

ПО «DocsAI — ИИ ассистент поиска и ответов по внутренним документам» предназначено для поиска информации во внутренних документах и базах данных организации, формирования точных и обоснованных ответов на запросы пользователей, а также интеграции с корпоративными хранилищами данных и внешними источниками.

Система доступна для клиентов в виде SaaS-решения.

2. Основные функции системы

2.1. Подключение источников данных

- Загрузка данных из различных источников: файлов, веб-сайтов.
- Поддерживаемые форматы: **pdf, doc/docx, xls/xlsx, ppt/pptx, txt**.

2.2. Индексация данных

- Автоматическое индексирование текстового содержимого подключённых источников.
- Регулярное обновление индексов (по расписанию или вручную).
- Подготовка данных для быстрого поиска и анализа.

2.3. Обработка пользовательских запросов

- Пользователь формулирует вопрос в свободной форме.
- Система анализирует запрос, находит релевантную информацию и формирует структурированный аргументированный ответ.
- Ответ содержит ссылки на источники.
- Для генерации ответов применяются большие языковые модели (LLM).

2.4. Варианты доступных «ассистентов»

- «Поиск по базе знаний» - основное назначение давать ответы по имеющейся базе знаний.
- «Чат с ИИ» - основное назначение давать ответы на любые вопросы, в том числе ответы, требующие предварительного поиска в сети Интернет.

2.5. Варианты взаимодействия

- Веб-интерфейс с чат-окном и адаптивной версткой.
- REST API для интеграции с внешними приложениями.

2.6. Управление и настройка

- Панель администратора для настройки параметров системы.
- Создание и настройка отдельных «ассистентов» с разной логикой и поведением. (по умолчанию доступно два «ассистента»)

3. Безопасность и доступ

- Учет прав доступа к исходным данным.
- Шифрование данных при передаче и хранении.

4. Технические характеристики

- Среднее время ответа на запрос: ≤ 3 секунд.
- Высокая отказоустойчивость и масштабируемость.

5. Эксплуатационные характеристики

- Веб-клиент с боковым меню, основным окном чата и панелью пользователя.
- Возможность авторизации и восстановления доступа через администратора.
- Возможность использования различных доступных агентов («Поиск по базе знаний» и «Чат с ИИ»)
- Предоставляется гарантия на работоспособность и техническая поддержка

6. Требования к рабочим станциям пользователей

- **Ос:** Windows 10/11, macOS 11+ или Linux с актуальным браузером.
- **Процессор:** 2-ядерный CPU 2.0 ГГц или выше.
- **Оперативная память:** от 4 ГБ.
- **Память на диске:** от 500 МБ свободного места для кэша и временных файл

7. Ожидаемые результаты

- Единый интеллектуальный поиск по корпоративной информации.
- Сокращение времени на поиск данных.
- Повышение точности и достоверности получаемых ответов.